

LAPORAN RISET UMKM

WhatsApp Bot Segmen UMKM Indonesia 2026

Fonnte, Wablas, StarSender, BalesOtomatis,
OneSender, Api.co.id & Lainnya

Disusun 26 June 2026

Agustini — Asisten Riset

Daftar Isi

1. Kenapa Laporan Ini?
2. OFFICIAL vs UNOFFICIAL — WAJIB Paham!
3. Daftar 11 Provider UMKM
4. Tabel Perbandingan Cepat
5. Profil Detail Provider
6. Perbandingan Harga Detail
7. Ulasan & Keluhan Pengguna
8. Panduan Memilih untuk UMKM
9. Kesimpulan & Rekomendasi Buat Mas Eko

1. Kenapa Laporan Ini?

Laporan sebelumnya membahas provider WA API kelas menengah-atas (Wati, Qiscus, Qontak). Namun, **90% UMKM Indonesia** tidak butuh solusi jutaan/bulan. Mereka perlu:

- MURAH — Rp20rb-200rb/bulan, bukan jutaan
- SIMPEL — setup 5 menit, langsung pakai, tidak perlu developer
- BAYAR RUPIAH — QRIS, transfer bank, Dana, OVO, Alfamart
- BROADCAST + AUTO-REPLY — kebutuhan utama UMKM: blast promosi dan balas otomatis

Laporan ini fokus pada provider **segmen UMKM**: dari yang super murah (Rp16rb/bln) sampai menengah (Rp550rb/bln). Cocok untuk dropshipper, reseller, warung online, UKM kecil, sampai agency.

2. OFFICIAL vs UNOFFICIAL — Wajib Paham!

Ini hal PALING PENTING sebelum pilih. Tentukan dulu:

A. Unofficial API (WA Gateway) — MURAH TAPI BERISIKO

- Menggunakan WhatsApp Web — TIDAK resmi dari Meta.
- RISIKO: nomor WhatsApp bisa **DIBANNED PERMANEN** jika terdeteksi spam.
- KEUNTUNGAN: **sangat murah**, tidak ada biaya per-pesan Meta, broadcast massal.
- Cocok: marketing, broadcast, notifikasi — pakai nomor CADANGAN.
- **Provider:** Fonnte, Wablas, StarSender, OneSender, Wapisender, RuangWA, Whapi, GoodBusinessID.

B. Official WABA (WhatsApp Business API) — AMAN TAPI LEBIH MAHAL

- Resmi dari Meta — nomor **aman dari banned**, centang hijau, template message.
- BIAYA: langganan platform + biaya per-pesan Meta (~Rp300-780/pesan).
- Cocok: customer service serius, transaksi, integrasi bisnis.
- **Provider:** BalesOtomatis, Api.co.id, Chakra Chat (laporan sebelumnya).

■■ **PERINGATAN: JANGAN pakai nomor WhatsApp pribadi/utama untuk unofficial API. WhatsApp 2026 makin ketat memberantas unofficial usage. Kalau bisnis sudah serius, UPGRADE ke Official API!**

3. Daftar 11 Provider UMKM

Diurutkan dari harga termurah:

#	Provider	Tipe	Harga/Bulan	Target
1	OneSender	Unofficial	Rp16.500/bln	Super Mikro
2	Wablas	Unofficial	Rp20.000-22.000/bln	Mikro—Kecil
3	Fonnte	Unofficial	Rp25.000/bln	Mikro—Menengah
4	Whapi	Unofficial	Rp30.000+/bln	Mikro
5	RuangWA	Unofficial	Rp30.000+/bln	Mikro
6	Wapisender	Unofficial	Rp35.000+/bln	Mikro—Kecil
7	GoodBusinessID	Unofficial	Rp40.000+/bln	Mikro—Kecil
8	StarSender	Unofficial	Rp58.000/bln (tahunan)	Kecil—Agency
9	Api.co.id	OFFICIAL WABA	Rp100.000/bln	Kecil—Menengah
10	BalesOtomatis	OFFICIAL BSP	Rp357.000/bln	Menengah
11	Chakra Chat*	OFFICIAL BSP	\$12.49 (~Rp195rb)	Kecil—Menengah

*Chakra Chat dibahas lengkap di laporan utama. Sangat relevan untuk UMKM yang mau official.

4. Tabel Perbandingan Cepat

Skor untuk dimensi yang relevan bagi UMKM. ★ makin banyak = makin baik (kecuali Harga: makin banyak ★ = makin murah):

Provider	Harga (bi ntang= murah)	Broad- cast	Auto Reply	API/ We bhook	Multi Device	Integrasi Plugin	AI/ Chatbot	Risiko Banned	Skor
OneSender	★★★★★	★★	★★	★★	★★	★	★	TINGGI	3.0
Wablas	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★	TINGGI	3.9
Fonnte	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★ ★	★★★★	★★★	★★	TINGGI	4.2
Whapi	★★★★★	★★	★★	★★★	★★	★	★	TINGGI	2.8
RuangWA	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★	TINGGI	3.0
Wapisender	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★	TINGGI	3.1
GoodBizID	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★	TINGGI	3.1
StarSender	★★★★	★★★★ ★	★★★★ ★	★★★★ ★	★★★★ ★	★★★★	★★★	TINGGI	4.4
Api.co.id	★★★	★★★	★★★★	★★★★ ★	★★★	★★	★★	RENDAH	3.8
BalesOtom.	★★	★★★★ ★	★★★★ ★	★★★★ ★	★★★★	★★★★	★★★★ ★	RENDAH	4.2
Chakra Chat	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	RENDAH	4.4

Harga ★★★★★ = paling murah (dibawah Rp30rb). Risiko RENDAH = Official API, TINGGI = Unofficial (bisa banned).

5. Profil Detail Provider UMKM

5.1 Fonnte — Paling Populer, API Terbaik, Komunitas Besar

fonnte.com | Unofficial WA API | **Rp25rb-175rb/bulan** | Mikro—Menengah

Fitur:

- Auto-reply cerdas (keyword), broadcast terjadwal + rotasi device, REST API & Webhook lengkap, multi-device, auto-save kontak, notifikasi OTP/reminder/tagihan, integrasi Google Sheet + WooCommerce + n8n.

Kelebihan (+):

- Komunitas TERBESAR — tutorial melimpah, dokumentasi lengkap
- Harga sangat murah (mulai Rp25rb)
- API/webhook paling powerful untuk developer

Kekurangan (-):

- Unofficial — risiko banned jika spam
- Tidak ada native AI chatbot (harus build via API)
- Kadang delay kirim, device disconnect
- Support via Telegram kadang lambat

Cocok: Developer/freelancer, dropshipper, reseller, UKM online yang butuh WA API murah untuk integrasi custom.

5.2 Wablas — Harga Super Granular, 30+ Plugin WordPress

wablas.com | Unofficial WA API | **Rp20rb-76rb/bulan** | Mikro—Menengah

Fitur:

- Free trial 15 hari, 6 tier harga super granular, **30+ plugin WordPress** (WooCommerce, CF7, Elementor, LMS), auto-reply + webhook, n8n workflow, integrasi Shopify/Google Sheet/Zapier, multi-agent 4-12, payment lokal lengkap (QRIS/Dana/OVO).

Kelebihan (+):

- Harga PALING MURAH untuk volume rendah (Rp20rb)
- Integrasi WordPress TERLENGKAP — 30+ plugin!
- Tiered pricing sangat fleksibel
- Payment lokal lengkap

Kekurangan (-):

- Message history pendek (2-5 hari saja)
- Tidak ada AI chatbot native
- Auto-reply terbatas di paket bawah
- Unofficial — risiko banned

Cocok: Bisnis WordPress/WooCommerce, membership site, UKM kecil butuh notifikasi otomatis murah.

5.3 StarSender — WA Marketing Paling Powerfull, Unlimited Message

Fitur:

- **UNLIMITED MESSAGE** di semua paket!, broadcast massal + smart auto-reply keyword, **multi-device 3-20 nomor**, multi-CS dashboard, campaign builder (funnel + lead magnet), **Chatbot AI** (fitur baru), integrasi WooCommerce + payment gateway (Duitku, Xendit, Tripay), jam kerja toko (auto-reply offline), send item report.

Kelebihan (+):

- **UNLIMITED MESSAGE** — tidak ada batas kuota!
- Fitur WA marketing paling lengkap: broadcast, campaign, multi-CS
- 20 device WhatsApp (paket tahunan)
- Chatbot AI already included
- Harga tahunan sangat terjangkau (~Rp58rb/bln)

Kekurangan (-):

- **Unofficial** — risiko banned
- Refund policy ketat
- Chatbot AI masih baru — belum sematang BalesOtomatis
- Tidak cocok untuk CS skala besar

Cocok: Agency marketing, dropshipper, reseller, info produk, bisnis yang butuh broadcast massal + campaign WA.

5.4 BalesOtomatis — Official BSP, AI Agent + IG, Paling Canggih

balesotomatis.id | Official Meta BSP | **Rp357rb-550rb/bulan** | Menengah

Fitur:

- **Official WABA** — nomor AMAN, verified, centang hijau, **AI Agent canggih:** chatbot AI + takeover manusia, **Instagram DM Automation** + Live DM + comment reply, omnichannel (WA + IG + FB + Web), CRM terintegrasi, AI cek ongkir otomatis, broadcast interaktif + follow-up tanpa batas, analitik performa chat/penjualan/CSAT/KPI.

Kelebihan (+):

- Official BSP — nomor AMAN dari banned
- AI Agent paling canggih di segmen UMKM
- WA + Instagram dalam satu platform
- CRM built-in + analitik lengkap

Kekurangan (-):

- Harga lebih mahal (mulai Rp357rb/bln)
- Overkill untuk UMKM mikro
- Biaya per-pesan Meta tetap berlaku

Cocok: UMKM menengah serius, toko online bertim CS, bisnis yang aktif di WA & IG.

5.5 Api.co.id — Official WABA Termurah, Tanpa Markup

api.co.id | Official WABA (Cloud API) | **Rp100rb/bulan** | Kecil—Menengah

Fitur:

- Official WhatsApp Cloud API — WA + IG + Messenger dalam 1 API, REST API & Webhook real-time, dashboard sederhana, **tanpa markup biaya Meta** (bayar langsung ke Meta), nomor aman dari banned, cocok untuk custom integration.

Kelebihan (+):

- Official WABA TERMURAH (Rp100rb/bln)
- Tidak ada markup per pesan — hemat besar
- WA + IG + Messenger dalam 1 API
- Nomor AMAN dari banned

Kekurangan (-):

- Dashboard minimalis — bukan platform all-in-one
- Tidak ada chatbot builder visual
- Harus bisa coding / pakai developer

Cocok: Developer/freelancer yang mau bikin solusi WA API sendiri untuk client — official, aman, murah.

5.6 OneSender — Paling Murah Sedunia (Rp16.500/bln)

onesender.net | Unofficial WA API | **Rp198rb/tahun (~Rp16.500/bln)** | Super Mikro

Fitur: Auto-reply, broadcast, API access, multi-device. Sangat basic.

Kelebihan (+):

- **HARGA PALING MURAH** — Rp16.500/bulan!

Kekurangan (-):

- **Fitur sangat terbatas, tidak ada AI, support minimal, reputasi belum teruji luas**

Cocok: Pemula banget, testing/eksperimen, reseller budget super minim.

5.7 Provider Lainnya (Ringkasan)

- **Wapisender:** Unofficial, ~Rp35rb+/bln, auto-reply, broadcast, API. Populer di kalangan reseller.
- **RuangWA:** Unofficial, ~Rp30rb+/bln, WA Gateway basic.
- **GoodBusinessID:** Unofficial, ~Rp40rb+/bln, fokus info produk, integrasi membership.
- **Whapi:** Unofficial, ~Rp30rb+/bln, API-focused, mirip Fonnte tapi kurang populer.

6. Perbandingan Harga Detail UMKM

Harga dalam Rupiah. Official API: + biaya Meta per pesan (~Rp300-780/pesan). Unofficial: TIDAK ADA biaya per pesan.

Provider	Tipe	Paket	Harga/Bln	Kuota	Device	Agent	Total/Thn
Fonnte	Unof.	Basic	Rp25rb	1K msg	1	1	Rp300rb
Fonnte	Unof.	Gold	Rp50rb	3K msg	1	1	Rp600rb
Fonnte	Unof.	Platinum	Rp110rb	10K msg	2	3	Rp1.32jt
Fonnte	Unof.	Master	Rp175rb	Unlimited	3	5	Rp2.1jt
Wablas	Unof.	Nano	Rp22rb	1K msg	1	4	Rp264rb
Wablas	Unof.	Lite	Rp20rb	5K msg	1	4	Rp240rb
Wablas	Unof.	Medium	Rp47rb	Unlimited	1	8	Rp564rb
Wablas	Unof.	Enterprise	Rp76rb	Unlimited	1	12	Rp912rb
StarSender	Unof.	1 Bulan	Rp99rb	Unlimited	3	1 CS	Rp1.19jt
StarSender	Unof.	1 Tahun	Rp58rb	Unlimited	20	1 CS	Rp699rb
StarSender	Unof.	Premium 1th	Rp79rb	Unlimited	20	5 CS	Rp949rb
OneSender	Unof.	Basic	Rp16.5rb	Terbatas	1	1	Rp198rb
Api.co.id	OFFICIAL	Basic	Rp100rb	API	1	1	Rp1.2jt*
BalesOtom.	OFFICIAL	Pro	Rp357rb	WABA	Multi	Multi	Rp4.28jt*
BalesOtom.	OFFICIAL	Business	Rp550rb	WABA	Multi	Multi	Rp6.6jt*
Chakra Chat	OFFICIAL	Basic	~Rp195rb	WABA	Multi	Multi	~Rp2.34jt*

*Official: + biaya Meta per pesan (~\$0.005-0.09/pesan). Unofficial: tidak ada biaya tambahan.

7. Ulasan & Keluhan Pengguna

Fonnte — Overall Positif, Delay Kadang Dikeluhkan

- Dipuji: harga murah, API mudah, dokumentasi lengkap, komunitas besar, cocok developer.
- Dikeluhkan: kadang delay kirim, device disconnect, support Telegram lambat, risiko banned.

Wablas — Disukai WordPress User, Selebihnya Standar

- Dipuji: free trial, 30+ plugin WP, tiered pricing, n8n, payment lokal.
- Dikeluhkan: message history pendek, dashboard kadang lemot, auto-reply terbatas.

StarSender — Unlimited Message Jadi Daya Tarik Utama

- Dipuji: unlimited message, multi-device 20 nomor, campaign builder, Chatbot AI.
- Dikeluhkan: refund policy ketat, kadang delay broadcast, support terbatas jam kerja.

BalesOtomatis — AI Agent Dipuji, Harga Dikeluhkan UMKM Mikro

- Dipuji: AI Agent canggih, IG automation keren, official BSP (aman), CRM built-in.
- Dikeluhkan: Rp357rb terlalu mahal untuk UMKM mikro, banyak fitur bikin bingung.

Api.co.id — Official Termurah, Tapi Butuh Developer

- Dipuji: official termurah (Rp100rb), tidak ada markup Meta, WA+IG+Messenger.
- Dikeluhkan: dashboard minimalis, harus coding, dokumentasi masih berkembang.

8. Panduan Memilih untuk UMKM

Budget Super Hemat (dibawah Rp50rb/bln)

- **Wablas Lite (Rp20rb/bln, 5K msg)** — termurah untuk volume sedang.
- Alternatif: OneSender (Rp16.5rb/bln), Fonnte Basic (Rp25rb/bln).

Broadcast Massal + Campaign (Rp50-100rb/bln)

- **StarSender 1 Tahun (Rp58rb/bln)** — BEST VALUE. Unlimited message, 20 device, campaign builder.
- Alternatif: Fonnte Gold/Platinum, Wablas Medium.

Developer/Freelancer Butuh API Custom (Rp25-100rb/bln)

- **Fonnte (Rp25-175rb/bln)** — API/webhook terbaik, dokumentasi lengkap, komunitas besar.
- **Api.co.id (Rp100rb/bln)** — OFFICIAL WABA, tidak ada markup, aman dari banned, WA+IG+Messenger.

UMKM Serius Butuh AI + Instagram (Rp350rb+/bln)

- **BalesOtomatis (Rp357rb/bln)** — official BSP, AI Agent + IG, CRM built-in.
- Alternatif: Chakra Chat (~Rp195rb/bln, official, murah, coexistence unik).

WordPress/WooCommerce User

- **Wablas (Rp20-47rb/bln)** — 30+ plugin WordPress, WooCommerce, LMS, membership.

9. Kesimpulan & Rekomendasi Buat Mas Eko

Pemenang Kategori UMKM

- **Termurah:** Wablas Lite (Rp20rb/bln) — fleksibel, 30+ plugin WP.
- **API Terbaik:** Fonnte (Rp25rb/bln) — komunitas terbesar, dokumentasi lengkap.
- **Marketing Terbaik:** StarSender (Rp58rb/bln tahunan) — unlimited, 20 device, campaign.
- **Official Termurah:** Api.co.id (Rp100rb/bln) — tidak ada markup, nomor aman.
- **AI Paling Canggih:** BalesOtomatis (Rp357rb/bln) — official BSP, AI Agent, IG automation.

Rekomendasi Spesifik Buat Mas Eko

Sebagai freelancer (web dev, CRM, social media, konseling) yang cari penghasilan:

- **Untuk dipakai sendiri:** Fonnte (Rp25rb/bln) atau StarSender (Rp58rb/bln tahunan) — murah, powerful, jadi alat bantu bisnis.
- **Untuk jualan jasa setup:** Kuasai 3 platform: Fonnte (termurah, API custom), BalesOtomatis (official, AI Agent), Api.co.id (official murah, API).
- **Peluang freelance:** BANYAK UMKM butuh bantuan setup WA bot, broadcast, auto-reply, integrasi WooCommerce. Tawarkan paket: setup + training + template chatbot. Harga paket Rp1-3jt/setup + Rp100-300rb/bln maintenance.
- **Produk digital:** Jual template chatbot WA (keyword auto-reply, broadcast campaign, funnel) sebagai produk digital.
- **DIWASPADAI:** Jangan rekomendasikan unofficial API untuk client yang nomor WA-nya krusial. Selalu beri tahu risiko banned.

Strategi Bertahap

1. Mulai dari Fonnte — belajar API, bikin bot sederhana, tawarkan ke UMKM kecil.
2. Upgrade ke Api.co.id — official, aman, bisa charge lebih mahal.
3. Client menengah — tawarkan BalesOtomatis atau Chakra Chat.
4. Bundling: setup WA bot + landing page + CRM sederhana.

Laporan disusun oleh Agustini — Asisten Riset, 26 Juni 2026.

Sumber: website resmi provider, Skrol.id, Arunajr.com, review komunitas Indonesia, forum diskusi.

Disclaimer: Harga dapat berubah. Risiko banned pada unofficial API adalah nyata. Untuk bisnis serius, rekomendasikan Official WABA.